

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

I. Informacja ogólne

1. Organizatorem obozu jest Fundacja Arte Proibita (zwany dalej Arte Proibita) z siedzibą w Jaśle ul. Ujejskiego 30/10 (kod pocztowy:38-200) wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000791276.
2. Fundacja Arte Proibita jako organizacją działającą non profit nie ma obowiązku wpisu do Rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych.
3. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Uczestnictwa (zwanymi dalej „OWU”), Arte Proibita zawiera Umowy o udział w imprezie turystycznej (zwanymi dalej Umowa) z osobami fizycznymi zwanymi dalej „Klientami”.
4. Na podstawie umowy zawartej pomiędzy Arte Proibita a Klientem usługi turystyczne świadczone są na rzecz Uczestnika Wypoczynku. Uczestnikiem Wypoczynku może być pełnoletnia osoba fizyczna, która zawiera umowę we własnym imieniu oraz niepełnoletnia osoba fizyczna w wieku powyżej lat 11, w której przypadku Klientem może być wyłącznie rodzic lub opiekun prawny niepełnoletniego Uczestnika Wypoczynku.
6. Arte Proibita zgłasza każdorazowo zamiar zorganizowania Wypoczynku właściwemu kuratorowi oświaty stosownie do przepisów ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty, a gdy w imieniu Arte Proibita do organizacji obozu zatrudniona jest firma zewnętrzna, zgłoszenia tego dokonuje ta że firma.

II. Zawarcie umowy

1. Rezerwacji miejsca na obozie można dokonać za pośrednictwem formularza, który jest na stronie www.arteproibita.pl
2. Po dokonaniu rezerwacji i wpłacie na podany numer konta bankowego wymaganej zaliczki na adres mailowy otrzymają Państwo w ciągu 7 dni potwierdzenie zgłoszenia rezerwacji wraz z umową, kartą kwalifikacyjną i niniejszymi Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa.
3. Zaliczka powinna być wpłacona na rachunek bankowy Fundacji Arte Proibita w Banku Millennium SA o nr 24 1160 2202 0000 0003 8280 8447.
4. Klient przez zrobienie rezerwacji oraz przez dokonanie wpłaty (całkowitej lub częściowej) potwierdza, że zapoznał się ze treścią Ogólnych Warunków Uczestnictwa i wszelkimi informacjami zawartymi na stronie <https://www.facebook.com/ac.akademia/> dotyczącymi obozu co przyjmuje do wiadomości i akceptuje.
5. Dopełnieniem Rezerwacji jest przesłanie wypełnionej i podpisanej Umowy i Karty Uczestnika na adres:

Fundacja Arte Proibita
Skrytka pocztowa Nr 4
Filia UP Gdańsk 6
al. Jana Pawła II 5
80-462 Gdańsk

III. Cena i warunki jej płatności

1. Cena Wypoczynku podana jest w formularzu informacyjnym w walucie polskiej.

2. Klient przez dokonanie wpłaty zaliczki zawiera Umowę. Zaliczka podlega zwrotowi jedynie w przypadku wystąpienia zdarzenia noszącego cechy siły wyższej, takiej jak np. brak możliwości bezpiecznej organizacji obozu w czasie epidemii, z zastrzeżeniem, że na 3 tygodnie przed planowanym obozem zaliczka ta nie podlega zwrotowi.
3. Terminy i wysokość przedpłat wskazane są w formularzu informacyjnym oraz w Umowie.
4. Klient przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny imprezy turystycznej za wszystkich uczestników wskazanych w formularzu informacyjnym i w Umowie.
5. Dniem zapłaty ceny jest dzień uznania rachunku bankowego Organizatora.

IV. Podwyższenie ceny Wypoczynku

1. Cena ustalona w Umowie może być podwyższona jeżeli konieczność jej podwyższenia jest następstwem jednej z następujących okoliczności: wzrostu opłat urzędowych lub podatków, wzrostu kursów walut, zmianą lub wprowadzeniem przepisów regulujących organizację obozów.
2. Podwyższenie ceny będzie skuteczne w stosunku do Klienta wyłącznie w przypadku udokumentowania przez Arte Proibita wpływu jednej z wymienionych powyżej okoliczności na jej podwyższenie i doręczenia Klientowi pisemnego zawiadomienia o podwyższeniu ceny co najmniej 21 dni przed datą rozpoczęcia Wypoczynku.

V. Świadczenia i ich zmiana

1. Program Wypoczynku i inne usługi wliczone w cenę Wypoczynku wskazane są w ramach propozycji Wypoczynków prezentowanych w ramach strony <https://www.facebook.com/ac.akademia/> lub odrębnie przygotowanej oferty.
2. Gdyby po zawarciu Umowy nastąpiły nieprzewidziane przez Arte Proibita odstępstwa lub zmiany programu Imprezy turystycznej w stosunku do informacji zawartych w Umowie, Klient zostanie powiadomiony o tym przed rozpoczęciem Wypoczynku. W sytuacji, gdy zmianie podlegają istotne warunki Klient powinien niezwłocznie po otrzymaniu od Arte Proibita informacji w tym zakresie poinformować Arte Proibita, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy odstępuje od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy Klientowi przysługuje zwrot wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
3. Zmiana kadry Wypoczynku dokonana z przyczyn niezależnych od kierownika Wypoczynku lub wychowawców nie stanowi zmiany istotnych warunków.
4. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Klienta lub Uczestnika Wypoczynku w trakcie trwania danego Wypoczynku Arte Proibita nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług, wówczas Arte Proibita wykona w ramach tego Wypoczynku, bez obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami, odpowiednie świadczenie zastępcze.
5. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie Imprezy turystycznej, Klient może żądać obniżenia ustalonej ceny.

VI. Odwołanie Wypoczynku

1. Arte Proibita zastrzega sobie prawo odwołania Wypoczynku najpóźniej w 10- tym dniu przed rozpoczęciem Wypoczynku z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń Uczestników Wypoczynku wymaganej do jej zorganizowania, wynoszącej 80% miejsc planowanych na dany Wypoczynek.
2. Arte Proibita ma prawo odwołania Wypoczynku w każdym czasie w przypadku wystąpienia zdarzenia noszącego cechy siły wyższej.
3. W przypadku odwołania Wypoczynku z przyczyny określonych w ust. 1 i 2 powyżej, Arte Proibita zwróci Klientowi wszystkie wniesione świadczenia.

VII. Warunki rezygnacji

1. Klient może odstąpić od Umowy w każdej chwili.
2. Rezygnacja z Wypoczynku przez Klienta wymaga pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności. Oświadczenie należy złożyć pocztą listem poleconym na adres Arte Proibita wskazany w Dziale II pkt 5.
3. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez Uczestnika z powodów niezależnych od Arte Proibita, w szczególności poprzez niedostarczenie karty kwalifikacyjnej, niedotrzymanie terminów płatności, chorobę uczestnika lub inne przypadki losowe, Arte Proibita zastrzega sobie prawo zatrzymania zaliczki oraz żądania zapłaty kwot stanowiących równowartość rzeczywistych kosztów poniesionych w związku z dokonanymi już przygotowaniami do zorganizowania imprezy turystycznej.
4. Zwrot kosztów pomniejszony o kwoty za niewykorzystany obóz nastąpi po wpłynięciu pisemnej rezygnacji z obozu przesłanej pocztą lub mailem. W przypadku, gdy wpłacona przez Klienta kwota nie pokrywa rzeczywiście poniesionych przez Arte Proibita kosztów, Arte Proibita uprawniony jest do dochodzenia różnicy od Klienta.
5. Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy u dowolnego ubezpieczyciela.

VIII. Odpowiedzialność

1. Arte Proibita zobowiązuje się zrealizować Umowę z zachowaniem należytej staranności, przy jednoczesnym uwzględnieniu zawodowego i profesjonalnego charakteru prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
2. Arte Proibita jest odpowiedzialne za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.
3. Klientowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej, w przypadku gdy winę za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy ponosi klient albo osoba trzecia niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową, jeżeli nie można było tego przewidzieć ani uniknąć, albo zostało to spowodowane nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami. Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, nie zwalnia Arte Proibita od obowiązku udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu Klientowi.
5. Arte Proibita nie ponosi odpowiedzialnością za zmianę programu Wypoczynku lub niezrealizowanie programu Wypoczynku lub jego części z przyczyn związanych z właściwościami i możliwościami psychofizycznymi Uczestnika Wypoczynku.

6. Arte Proibita nie ponosi odpowiedzialności za ruchomości Uczestników Wypoczynku, w tym pieniądze lub sprzęt elektroniczny, chyba że zostały oddane na przechowanie kierownikowi Wypoczynku lub wychowawcy.

7. Arte Proibita ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy do trzykrotności ceny Wypoczynku względem każdego Klienta lub Uczestnika. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

8. W przypadku przerwania pobytu w trakcie trwania obozu z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Uczestnika z powodu wcześniejszego wyjazdu, choroby, wydalenia dyscyplinarnego, równowartość części niewykorzystanych świadczeń odpowiadających wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych przez Organizatora nie będzie zwracana.

IX Reklamacje

1. W przypadku wystąpienia uchybień w trakcie realizacji Wypoczynku, Klient lub Uczestnik Wypoczynku ma prawo i obowiązek poinformowania wychowawcę, kierownika Wypoczynku lub innego przedstawiciela Arte Proibita o spostrzeżonych uchybieniach i niezgodnościach dotyczących imprezy turystycznej oraz prawa zażądania podjęcia środków zaradczych.

2. Niezależnie od zawiadomienia o uchybieniach Klient może złożyć Arte Proibita reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Wypoczynku. Reklamacja powinna być sporządzona w formie pisemnej i doręczona listem poleconym na adres Fundacja Arte Proibita

38-200 Jasło ul. Ujejskiego 30/10.

3. Wszystkie reklamacje rozpoznawane będą w terminie 30 dni od złożenia, a w razie złożenia reklamacji na ręce wychowawcy lub kierownika Wypoczynku w trakcie Wypoczynku w terminie 30 dni od zakończenia Wypoczynku.

X Ubezpieczenie NNW

1. Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z Ustawy, każdy Uczestnik Wypoczynku na terenie RP objęty jest ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków

2. Uczestnicy Wypoczynku nie są objęci ubezpieczeniem od kosztów leczenia.

XII Przeniesienie uprawnień i obowiązków z tytułu Umowy

1. Klient może bez zgody Arte Proibita przenieść na osobę będącą rodzicem lub opiekunem prawnym niepełnoletniej osoby fizycznej spełniającej warunki udziału w danym Wypoczynku wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

2. Przeniesienie będzie skuteczne wobec Arte Proibita, jeżeli Klient zawiadomi o tym Arte Proibita na trwałym nośniku najpóźniej w terminie 7 dni przed rozpoczęciem Wypoczynku. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Arte Proibita w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

XIII Kontakt z uczestnikiem poniżej 18 lat

1. Organizator w dniu rozpoczęcia imprezy turystycznej przekaze Klientowi numer kontaktowy do osoby bezpośrednio sprawującej opiekę nad dzieckiem Klienta.

XIV Postanowienia końcowe

1. Ogólne warunki uczestnictwa stanowią integralną część Umowy zawartej pomiędzy Klientem a Arte Proibita.

2. W sprawach nieuregulowanych Ogólnymi warunkami uczestnictwa zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz Ustawy z 24.11.2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Ogólne warunki uczestnictwa obowiązują od dnia 22 maja 2019 r.

3. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa nie naruszają postanowień ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Nieważność pojedynczych postanowień umowy nie narusza ważności całej umowy. Dotyczy to również niniejszych Ogólnych Warunków Uczestnictwa, stanowiących integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej. Niniejsze Warunki Imprez Turystycznych obowiązują dla imprez turystycznych zarezerwowanych od dnia 22.05.2019 r.

XV Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe podróżnych i Uczestników niezbędne są do realizacji umowy i przetwarzane są przez Organizatora zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) – zwanego inaczej „RODO”. Organizator jest Administratorem danych osobowych podróżnych i Uczestników. 2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z Administratorem pisemnie, za pomocą poczty tradycyjnej na adres: Fundacja Arte Proibita 38-200 Jasło ul. Ujejskiego 30/10 lub drogą e-mailową pod adresem: fundacjaarteproibita@gmail.com.

Wnioski zostaną rozpatrzone bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po ich otrzymaniu. Termin ten może ulec przedłużeniu z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, o kolejne dwa miesiące, o czym Administrator poinformuje pisemnie lub mailowo. Do momentu realizacji wniosku może się jednak zdarzyć, że podróżny/Uczestnik otrzyma od Administratora informacje związane z przetwarzaniem danych, o których zaniechanie został złożony wniosek. 8.3. Dane osobowe podróżnych i Uczestników będą przetwarzane w celu: realizacji umowy o organizację imprezy turystycznej (na podstawie art. 6 ust.1 lit. b RODO).